



## Der erste Eindruck zählt!

**Sie lieben den Kontakt zu Menschen, organisieren gerne und sind ein Teamplayer?  
Dann sind Sie bei uns genau richtig!**

Wir sind das Verkehrsunternehmen im Landkreis Oberspreewald-Lausitz und bringen täglich zahlreiche Fahrgäste sicher, pünktlich und komfortabel an ihr Ziel. Unser Anspruch ist es, unseren Kunden stets den bestmöglichen Service zu bieten. Zur Vergrößerung unseres Teams suchen wir ab sofort eine:n freundliche:n und serviceorientierte:n

## Mitarbeiter:in Empfang und Kundenauskünfte (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

#### Empfangsprofil:

- » Begrüßung und Betreuung unserer Kunden – persönlich und telefonisch
- » Betreuung unseres Empfangs und die Begrüßung von Gästen, Kunden und Geschäftspartnern

#### Beratungstalent:

- » Beantwortung von Kundenanfragen zu Fahrplänen, Verbindungen und Tarifen
- » Freundliche und kompetente Beratung der Fahrgäste zu unseren Dienstleistungen und Angeboten
- » Unterstützung bei der Ticketbuchung und Information zu Ticketpreisen sowie Abonnements

#### Organisationstalent:

- » Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und E-Mails
- » Verwaltung und Bestellung von Büro- und Verbrauchsmaterialien
- » Unterstützung der Geschäftsführung und der Teams bei administrativen Aufgaben und Projekten
- » Bearbeitung der eingehenden Post sowie Korrespondenz und Ablage
- » Organisation von internen Veranstaltungen und Meetings

### Das bringen Sie mit

- » Freundliche und professionelle Ausstrahlung – Sie sorgen für den perfekten ersten Eindruck
- » Hervorragende Kommunikationsfähigkeit, sowohl persönlich als auch am Telefon
- » Organisationstalent und die Fähigkeit, den Überblick zu behalten, auch wenn es hektisch wird
- » Erste Erfahrungen im Empfangsbereich oder in der Kundenberatung sind von Vorteil
- » Gute EDV-Kenntnisse und ein Auge für Details
- » Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

### Was wir Ihnen bieten

- » Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit direktem Kundenkontakt
- » Fachgerechte Einarbeitung und volle Unterstützung durch das Team
- » Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- » Ein kollegiales und freundliches Arbeitsumfeld
- » Moderne Büro- und Kommunikationstechnik

Senden Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an [jobs@vgosl.de](mailto:jobs@vgosl.de). Schriftliche Bewerbungen sind möglich an die

Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH  
Roßkaue 10, 01968 Senftenberg

Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Christiane Greven  
telefonisch unter 03573 665225.

